

2016年7月15日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

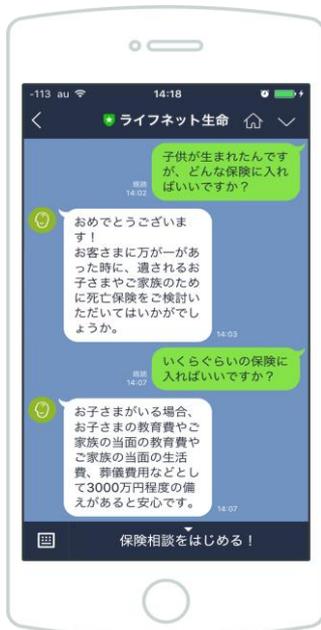
## ライフネット生命保険 生命保険会社で初めて 「LINE ビジネスコネクト」を活用した保険相談サービスを開始

お仕事や育児が忙しく、ゆっくり電話を掛ける余裕がないというお客さま向けの新サービス

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩瀬大輔)は、7月11日から、生命保険会社で初めて\*1、LINE ビジネスコネクト\*2を活用し、LINE上で保険プランナーとの保険相談サービスを開始したことをお知らせします。

当サービスは、昨今のスマートフォンの普及およびコミュニケーションツールの急速な変化に対応し、日頃からLINEを活用しているお客さまがより便利に保険相談サービスをご利用いただくために開始しました。これにより、保険をご検討中のお客さまは、「電話」「メール」「LINE」とさまざまなツールから、より便利に相談できるようになりました。

### ■スマホで簡単！ LINEで保険相談サービスの特長



- **保険プランナーが1つ1つ丁寧に対応**

経験豊富な保険プランナーを配置し、人の手による手厚いサポートを用意しています。何度でも無料で、お客さまが納得いくまでお手伝いします。

- **すきま時間で、お気軽に保険相談が可能**

お仕事や育児が忙しく、ゆっくり電話を掛ける余裕がないというお客さまには、LINEを使ってすきま時間にご質問いただき、後ほどご都合良いときに回答を確認いただくこともできます。

## ■ご利用方法

### 【STEP1】友だち登録

QRコードの読み取り、または、LINE アプリから「ライフネット生命」と検索し、ライフネット生命 LINE 公式アカウントを友だち登録してください。

**友だち登録方法**

**QRコードから追加**

右のQRコードを読み取り[追加]をタップ!



**LINEアプリから検索**

アプリ内の[その他]から[公式アカウント]で[ライフネット生命]と検索!



### 【STEP2】保険相談を選択

メニューから「保険相談をはじめる!」をタップしてください。

保険プランナーがわかりやすく丁寧に疑問にお答えします。

#### ＜初めての方へ＞

- まずは保険に関する用語など、ちょっと気になることでいいので、お気軽にLINEしてみてください。
- お客さまのことを少し教えていただければ、ぴったりの保険選びをLINEを通じてお手伝いします。
- 保障内容はもちろん、どのようなときに支払われるのかなど、詳しい内容もお気軽にご相談ください。

詳しくは以下の URL をご覧ください。

<http://www.lifenet-seimei.co.jp/sph/line/>



ライフネット生命は、今後も、「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

\*1 当社調べ(2016年7月)

\*2 LINE ビジネスコネクは、LINE 株式会社からアカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理(CRM)ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。(LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。)

**ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>**

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。  
 株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
 03-5216-7900(広報:関谷/IR:近藤)

ライフネット生命保険株式会社