

2019年9月6日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長 森 亮介
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

**ライフネット生命保険 生体認証ログイン機能付き
 「ライフネット生命アプリ」が、新たに Android 端末にも対応**
 ID・パスワードの管理や入力の不便さを解消し、各種手続きがスマートフォンからより便利に

ライフネット生命保険株式会社 (URL:<https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森亮介)は、8月22日から、保険の申し込み手続きや保険金・給付金のご請求などを行うことができる「ライフネット生命アプリ」において、これまでのiOS端末に加え、新たにAndroid端末にも対応し、より多くのお客さまにご利用いただける環境を整えたことをお知らせします。



■生体認証ログイン対応「ライフネット生命アプリ」とは

「ライフネット生命アプリ」は、保険の申し込み手続き、ご契約内容の確認やお客さま情報の変更、保険金・給付金の請求手続きなどを、スマートフォン上で行うことができるアプリです。

「ライフネット生命アプリ」ダウンロード後に生体認証(指紋認証・顔認証¹⁾)を設定すると、ID・パスワードの入力が不要となり、生体認証で簡単にログインすることができるようになります²⁾。

これにより、ID・パスワードの管理や入力といった不便さを解消することができ、お客さまにより便利に各種手続きを行っていただくことが可能となりました。

■「ライフネット生命アプリ」で行うことができる手続き

- 新規保険契約の申し込み(申し込み途中の作業の再開)
- ライフネット生命からの重要なお知らせの確認
- 保険契約の確認、変更
- お客さま情報の確認、変更
- 保険金・給付金の請求のお手続き
- 保険に関する相談、不明点のお問い合わせ など



■「ライフネット生命アプリ」の利用について

なお、当サービスは、「ライフネット生命アプリ」をダウンロードすることでご利用いただけます。

iOS端末はこちらから



Android端末はこちらから



※iOS11.0以降、Android 6.0以降

- *1 顔認証はiOSのみの対応となります。
- *2 アプリをはじめてご利用される際は、別途4桁の暗証番号を設定していただく必要があります。Yahoo! IDやau ID等の外部サービスアカウントでマイページにログインしている方は、アプリの設定前に、別途マイページでパスワードを設定していただく必要があります。

ライフネット生命は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念に基づき、今後もお客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報:原/IR:関谷)