

2021年7月13日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 第15回定時株主総会出席者アンケートの 集計結果を開示

コロナ禍でも対話を重視し、リアル会場に加えて初めてオンラインでのライブ配信を実施

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 森亮介)は、2021年6月20日に開催した第15回定時株主総会における出席者アンケートを集計しましたので、その結果をお知らせします。

■第15回定時株主総会の概要と特色

当社は、2021年6月20日(日曜日)に、第15回定時株主総会を開催しました。当社は、株主総会を株主等のステークホルダーの皆さまとの貴重な対話の場と位置づけるとともに、IR マニフェスト (<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/irmanifesto.html>)に基づき、「顔の見える株主総会」をテーマに運営しています。

一方、本年6月の株主総会においては、新型コロナウイルス感染症による感染予防及び感染拡大防止のため、株主の皆さまには事前の議決権行使をお願いし、当日のご来場をお控えいただく方針での運営となりました。そのため、当社初となるライブ配信を実施し、ご自宅等から株主総会の模様をオンライン視聴することができる環境を整備しました。

本年の具体的な取組みは、以下のとおりです。

【開催前】

- 招集通知の早期発送及び発送前の株主・投資家情報ウェブサイトでの開示
- 希望者に対する招集通知の電子メール配信
- 株主及び投資家、ご契約者の皆さまから事前に質問を募集
- 機関投資家向け議決権電子行使プラットフォームの利用
- 有価証券報告書を株主総会前に開示

【開催日以降】

- 日曜日の午後開催(14時開会)
- 当社初の試みとなるオンラインでのライブ配信(参加型)を実施
- ご契約者もオンライン視聴に招待
- 当社の社員をスタッフとして配置
- 株主総会の報告事項の動画・質疑応答の概要等を、株主・投資家情報ウェブサイトに掲載 (<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/stock/meeting.html>)
- 株主総会アンケート集計結果の開示

当日は、株主 16 名のご出席のもと、質疑応答(会場出席者質問 4 名 5 問、オンライン視聴者質問 2 名 2 問)を含め、開催時間 50 分の株主総会となりました。また、今後のより良い株主総会の運営のために、当日の出席者及びオンライン視聴者にアンケートを実施しました。

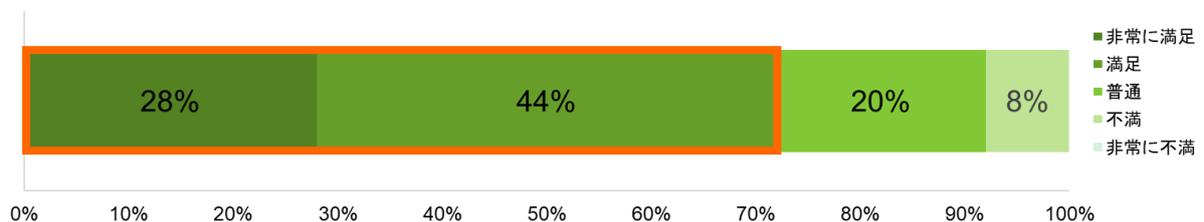
アンケート結果の概要は以下のとおりです。

■株主総会への満足度

当日ご出席いただいた株主 13 名及びオンライン視聴者 12 名の計 25 名に、アンケートにご協力いただきました。このうち、株主総会の総合評価として、アンケート回答者の 72%から「非常に満足」、「満足」との回答をいただきました。

設問：本日の株主総会の感想をお聞かせください。

総合評価 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)



設問：本日の株主総会において、特に良い印象を受けた事象があれば、お聞かせください。

役員の質疑応答への対応、ライブ配信等に対して高い評価をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

＜会場出席者＞

- 感染対策がしっかりされている
- 議事案内等がスムーズだった
- 質疑応答に対する回答が比較的丁寧な対応であった
- スライドが見やすかった。質問が吹き出しにデザインされているなど親しみやすかった
- 質疑応答が丁寧且つ回答者が最後に一礼をきちんとするなど、誠意のある総会だと感じた

＜オンライン視聴者＞

- 途中で切れることなく、安定して配信できていた
- オンライン視聴の株主も質問することができる点
- 森社長が株主からの質問に対して、専門用語を使わずにわかりやすく、真摯に説明する姿に感激した
- ライブ配信の UI/UX が良い。特に、カメラワークや切り替えがスムーズで驚いた。ライブ配信されていることに伴い株主の名前を聞かない運営など、配慮が行き届いていた
- 契約者も株主総会の模様を視聴できることに驚いた

設問：本日の株主総会において、改善すべきと思われることがあれば、お聞かせください。

株主総会の運営や、質疑応答に関する改善のご要望をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

＜会場出席者＞

- 開始時間を、午前などもう少し早い時間帯にしてもよいかもしれない
- ビデオによる事業戦略の説明をしてほしい
- 赤字脱却への道筋を具体的に説明してほしい

＜オンライン視聴者＞

- 現状においては感染拡大防止のために時間的制約があり止むを得ないが、経営方針等をもっと株主にアピールすることを期待する
- 質疑応答の回答内容において、今後の成長戦略においては抽象的で、理解しづらい内容が近年続いている。日々の IR 活動における株主への情報開示に期待している
- 会場の様子がわからない点がオンライン視聴の制限とを感じるが、出席者を保護する目的との見合いでむずかしさがあるかと察する
- 社長が中心の映像だったので、出席者全員の引きの画面もほしかった

■オンライン視聴理由及び今後の意向

オンライン視聴者 12 名に、今回ライブ配信でのオンライン視聴を選択された理由及び今後の株主総会におけるオンライン視聴意向を伺いました。結果は以下のとおりです。

設問：株主総会をオンラインでご視聴された理由として、最も近いものを1つご選択ください。



設問：今後のオンライン視聴に関するご意向について、最も近いものを1つご選択ください。



■その他当社へのご意見・ご要望

設問：当社に対するご意見・ご要望があれば、お聞かせください。

数々の叱咤激励をいただき、誠にありがとうございました。ご期待にお応えできるように努めてまいります。代表的なご意見は以下のとおりです。

- 株価の上昇を期待している
- オンライン生保市場において優位なポジショニングである点は事実であると思う。正直な商売をしておられる点も好印象。販売代理店業が、過度なインセンティブ設計にならないよう慎重に運営されることを期待すると共に、企業価値に貢献するよう期待する
- より成長速度を高める施策の実行を期待している
- キャピタルゲインでの株主還元を考えているという説明があったが、株価を上げるために具体的にどのような努力をしているのか、わかりやすい説明を希望する
- 女性役員が増えると良い
- 商品の選択肢が少なく、オンライン販売としてのメリットを活かし切れていないと思う。広告費を削減し、システム等の改修に注力してほしい
- 東証の株式市場区分において、社会的な信用や印象として、グロース（新興）市場以外の区分で上場してほしい
- ご契約者の集い「ふれあいフェア」の全国キャラバンを行ってほしい

アンケートの貴重なご意見を参考に、今後も皆さまとともに歩み続けます。今後とも当社に対するご支援を、よろしくお願い申し上げます。

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 03-5216-7900