

【提言】生成 AI が再定義する DX 人材戦略 スキル可視化で進化するデジタル人材ポートフォリオ

株式会社三菱総合研究所(代表取締役社長:藪田健二、以下 MRI)は、生成 AI のビジネス活用が急速に進む中、企業の生産性向上のカギを握るデジタルトランスフォーメーション(DX)推進に必要な人材育成と確保に向けて、企業や企業を取り巻くステークホルダーに求められる方策について提言します。

1. 背景

急速に進展する生成 AI の普及は、企業に抜本的な事業革新をもたらし、既存の経営モデルを根底から変えつつあります。この技術の取り込みを核としたデジタルトランスフォーメーション(DX)は、業種や規模の大小を問わず、すべての企業の競争力を左右する不可欠な要素となっています。しかし、日本企業では DX を支えるデジタル人材の不足が深刻化しています。独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が 2025 年に実施した調査では、企業の 85%以上が DX 推進人材の量や質が不足していると回答しており、戦略上必要な人材のスペックやスキルが定義できていないことが人材育成・確保の課題として挙げられています。

DX 推進人材のタスク(職務)やスキルに着目した MRI の分析では、日本において DX 推進をリードする「牽引人材」の育成が十分に進展していない状況が浮き彫りになりました。企業には、生成 AI 活用を通じた業務革新や IT 産業との役割分担の最適化を進めつつ、自社の経営戦略と連動した DX 推進人材ポートフォリオの構築が求められています。

こうした課題を踏まえ、MRI では、DX 推進に必要なデジタルスキルを体系化した「デジタルスキル標準(DSS)」の活用に着目し、スキルベースの人材マネジメントを軸とした施策を提言することで、日本企業の競争力強化に貢献する道筋を示します。

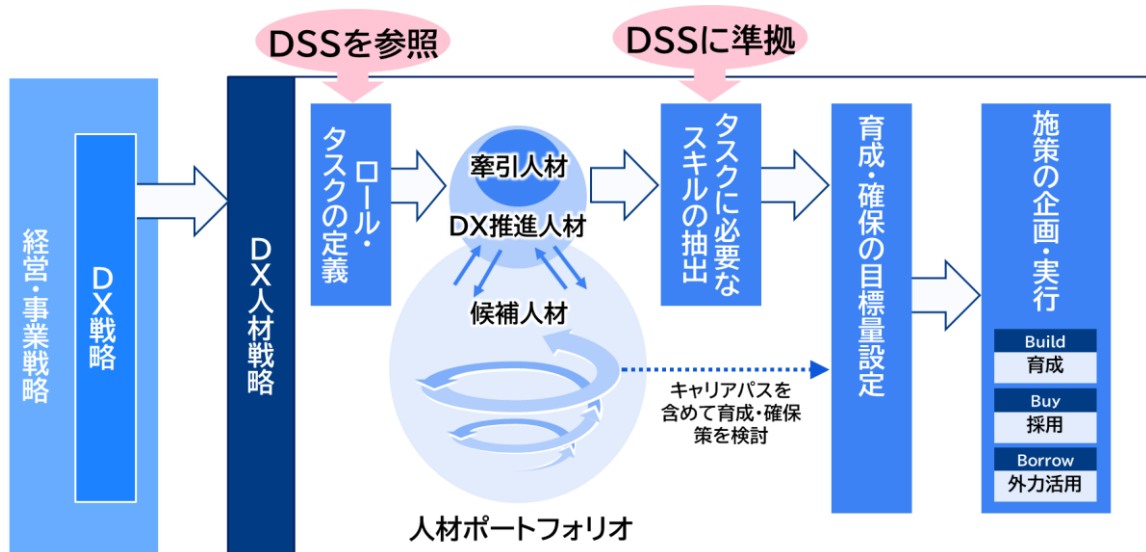
2. 提言の概要

本提言は、DX 推進人材育成・確保に向けた方策を内部労働市場(企業内)と外部労働市場(企業を取り巻く多様なステークホルダー間)に分けて提示しています。

内部労働市場: 自社戦略を起点とした人材マネジメントが DX を駆動

内部労働市場における DX 推進人材育成・確保には、経営戦略を起点とした「スキルベースの人材マネジメント」が必要です。具体的には、自社の DX 戦略に基づき、DSS を参照・準拠しつつ必要なロール(役割)やタスク、スキルを明確化し、DX 推進のリード役である「牽引人材」や将来の担い手となる「候補人材」を計画的に育成するポートフォリオを整備することが求められます(図表1)。また、エンジニアスキルが必要な業務は IT 企業を活用しつつ、牽引人材は自社の内部育成を重視する柔軟な戦略が有効となります。さらに、生成 AI などの技術進化を踏まえたスキルのアップデートを継続し、内製化と外製化を組み合わせることで、DX 推進に必要な人材の確保とスキル向上を実現していくことが必要です。

図表 1 自社戦略を起点としたデジタル人材育成・確保のプロセス

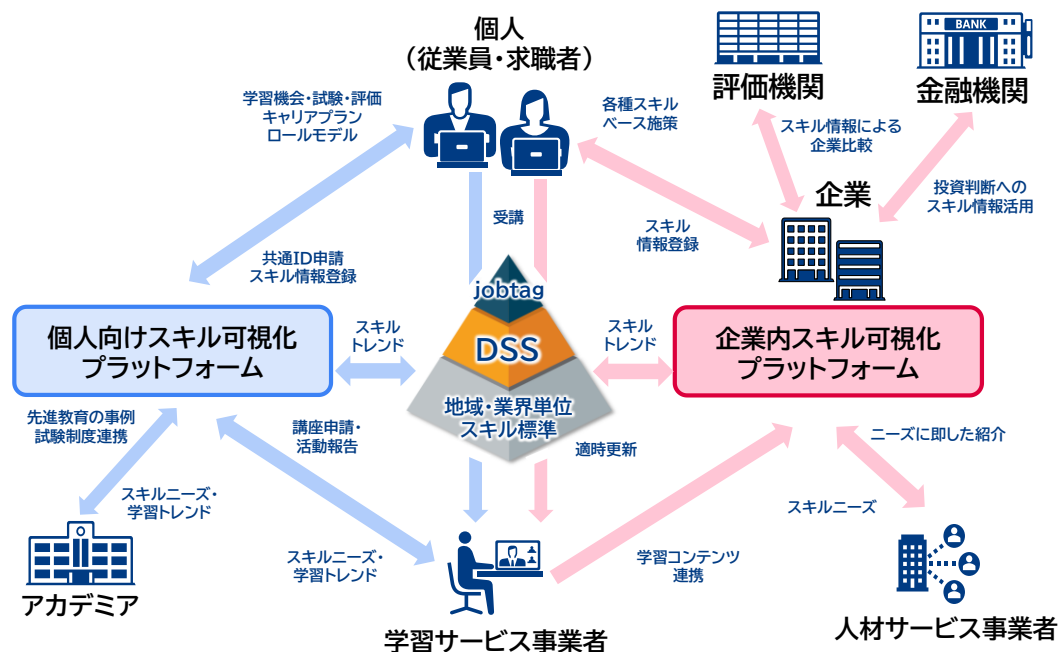


三菱総合研究所作成

外部労働市場：スキルベースでの人材育成エコシステムの構築

外部労働市場における DX 推進人材の育成・確保には、DSS を中心とした共通言語の浸透が不可欠です。具体的には、企業の DX 戦略に対応するスキルを学習サービス事業者がコンテンツ化し、人材サービス会社が DSS に基づく求人情報や求職者のスキル可視化を実現することが重要です。また、国は生成 AI が働き方に及ぼす影響の変化を受けて機動的に DSS を改訂するとともに、優先度の高いスキル取得にかかる資金支援を行い、地方自治体や業界団体が地域特性を反映したスキル標準を策定するなど、多主体が連携する仕組みを整える必要があります。これにより、企業・個人間でスキルデータがシームレスに循環するエコシステムが構築され、DX 推進に必要な人材の活性化と可視化が促進されます。

図表 2 スキルベースのデジタル人材育成・確保に向けたエコシステム



三菱総合研究所作成

詳細はレポート本文をご参照ください。

3. 今後の予定

人材不足が深刻の度合いを深めると同時に生成 AI をはじめとするデジタル技術が働き方を大きく変える中、日本の労働市場は人材のスキルを可視化し、FLAP サイクル※を回していくことが求められます。MRI は、行政や企業、内外の研究機関と連携しながら、日本の労働市場における人材の円滑な移動を通じた経済活性化に向けた分析・提言を行っていきます。

※MRI が提唱するキャリアシフトのフレームワーク。個人の適性や社会のニーズを理解し(Find)、必要なスキルを習得(Learn)して行動に移し(Act)、成果を出す(Perform)というサイクルを循環させることで、個人が成長し、社会全体の人材ミスマッチを解消することを目指すもの。

レポート全文：[生成 AI が再定義する DX 人材戦略](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所
〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号

【内容に関するお問い合わせ】

政策・経済センター
電話：03-6858-2717 メール：pecgroup@mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

グループ広報部
メール：media@mri.co.jp