

2026 年 7 月 27 日
株式会社三菱総合研究所

静岡銀行で三菱総合研究所「審査 AI サービス」の実務適用を開始 無担保ローンを AI で自動審査し、審査の迅速化とサービス向上に貢献

株式会社三菱総合研究所(代表取締役 社長執行役員: 藪田健二、以下 MRI)は、5 月 18 日から株式会社静岡銀行(代表取締役 取締役頭取: 八木 稔、以下 静岡銀行)の無担保ローンの審査実務に「審査 AI サービス」を提供し、適用を開始しました。AI が審査業務を自動化することにより審査のスピードアップと業務の効率化を進め、より質の高い金融サービスの提供に貢献します。

1. 経緯

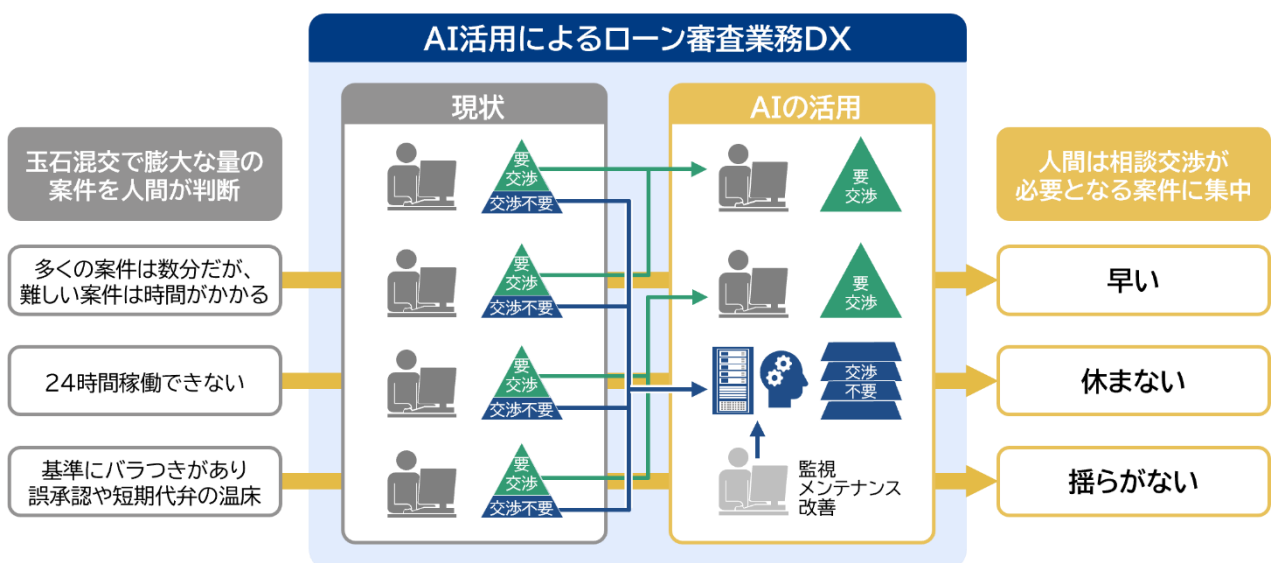
金融業界を取り巻く事業環境や市場競争が厳しくなる中、各金融機関では DX(デジタルトランスフォーメーション)による業務改革が喫緊の課題となっています。特にリテールローン分野では、融資審査における「回答スピード」「効率性」「客観性」の一層の向上が求められ、審査ノウハウを継承する観点からは蓄積データの利活用も重要な課題となっています。

こうした課題を解決するため、MRI と静岡銀行は 2023 年 8 月から MRI が提供する「審査 AI サービス」の導入に向けた取り組みを進め、2026 年 5 月 18 日に実務適用を開始するに至りました。対象は、静岡銀行の無担保ローンのうち、静銀信用保証株式会社(以下 静銀信用保証)が取り扱う案件の審査業務です。本件を通じ、業務効率化と審査回答の迅速化を目指します。

2. 審査 AI サービスの概要と特長

「審査 AI サービス」は、従来人間(審査担当者)が行っていた審査の諸否判定(融資可否の判断)を AI モデルに学習させ、MRI の「審査 AI システム」に搭載し、サービスとして提供するものです。このサービスを金融機関のローン審査システムに連携させることで、審査の自動化を促進します。

審査 AI サービスによる業務の変革イメージ



三菱総合研究所作成

【主な特長】

① ローン推進力の強化(審査回答スピードの加速と案件実行率の増加、デフォルト率の抑制)

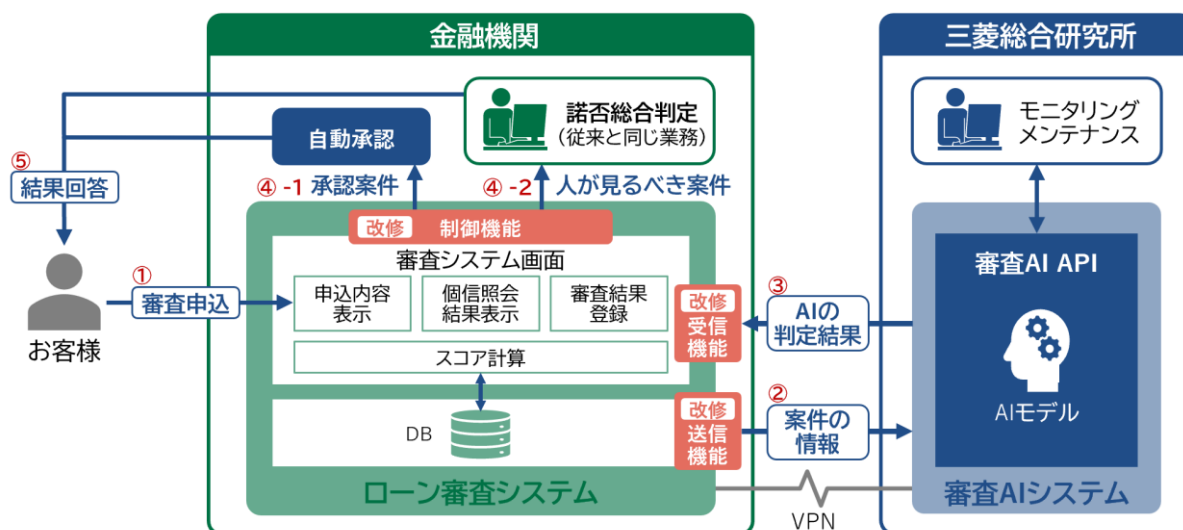
- 申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルが承認確率を算出。承認確率の値をふまえ、全体の 50%～80%程度の案件は、人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能となる。スピード回答による顧客の離脱抑制も見込む
- AI モデルが、融資判断に必要な情報を活用して、各金融機関の審査基準や判断ロジック(クレジットポリシー)を再現。加えて、AI に審査ノウハウを集約することで、経験や担当者による判断のばらつきを抑え、審査精度の向上とデフォルト率の抑制を実現

② 低い導入コストと高い保守性の両立

- 「審査 AI システム」と金融機関側のローン審査システムの連携には API(※)を利用。ローン審査システム側の開発はインターフェースなどの小規模な改修のみとなるため、低コストでの導入が可能
- 金融機関ごとに独立した「審査 AI システム」を構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスが容易となり、高い保守性を実現

※:API(Application Programming Interface)とは、異なるシステム間でデータなどを連携するためのインターフェースを定めた仕様のこと

API によるシステム間連携のイメージ



三菱総合研究所作成

3. 今後の予定

MRI は今後も AI モデルの性能を向上させ機能を拡充するなど、本サービスのさらなる高度化を図り、金融機関における審査業務の DX 推進に貢献します。

【参考】

株式会社静岡銀行 企業概要

(1)名称	株式会社静岡銀行
(2)本店所在地	静岡県静岡市葵区呉服町 1 丁目 10 番地
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役 取締役頭取 八木 稔
(4)資本金	908 億円
(5)設立	1943 年 3 月

静銀信用保証株式会社 企業概要

(1)名称	静銀信用保証株式会社
(2)本店所在地	静岡県静岡市清水区草薙北 2 番 1 号
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役 有海 隆之
(4)資本金	4 億円
(5)設立	1978 年 11 月

【関連情報】

リーフレット:

[リテールローン 審査 AI サービスのご紹介\[1.6MB\]](#)

導入実績:

銀行、保証会社を含む複数の金融機関への導入実績があり、住宅ローンから無担保貸ローン、カードローンなど、あらゆるリテールローン商品に対応し、審査業務の効率化、高度化を実現しています。

[めぶきフィナンシャルグループに「AI スコアリングモデル」の実務提供開始 審査 AI サービスとの連携により、信用リスク評価と審査判断の高度化を支援（ニュースリリース、2026.4.1）](#)

[十六銀行で「審査 AI サービス」の実務適用開始 住宅ローン、無担保貸ローンを AI で自動審査（ニュースリリース、2026.1.8）](#)

[七十七銀行が三菱総合研究所「審査 AI サービス」を実務に適用開始 住宅ローン案件の 5 割をリアルタイムで自動承認（ニュースリリース、2025.1.24）](#)

[めぶきフィナンシャルグループで「審査 AI サービス」の実務適用開始 住宅ローン・無担保ローン案件の 7 割を AI で自動審査（ニュースリリース、2023.12.8）](#)

[日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進（ニュースリリース、2022.4.1）](#)

[三菱総合研究所、三菱自動車ファイナンスに審査 AI サービスを提供開始 AI によるオートクレジット審査業務の一部自動化を実現（ニュースリリース、2021.7.12）](#)

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始 リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援（ニュースリリース、2020.12.3）](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所

【サービスに関するお問い合わせ】

AI コンサルティング本部 市川、稲葉、小出

電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

広報部

メール:media@mri.co.jp