MRI 三菱総合研究所

NEWS RELEASE

2026 年 11 月 27 日
株式会社三菱総合研究所

金融機関の人材戦略を支える「金融業界向け標準スキル」を体系化

第 1 弾として銀行業務を約 1,300 のスキルに整理し、タレントパレットに搭載

株式会社三菱総合研究所（代表取締役　社長執行役員：籔田健二、以下　MRI）は、株式会社プラスアルファ・コンサルティング（代表取締役社長：鈴村賢治、以下　PAC）が提供するタレントマネジメントシステム「Talent Palette（以下　タレントパレット）」向けに、銀行業務のスキルを体系化した「金融業界向け標準スキル」を作成・監修しました。第 1 弾として約 1,300 のスキルからなる銀行版を、PAC がタレントパレット上で 11 月 27 日から提供開始します。MRI　のスキル体系化・人材戦略に関する知見と、PAC　のタレントパレット上での実装・活用を掛け合わせることで、金融機関の人材・スキルの可視化から、配置・異動、育成等への活用までを支援します。

MRI 三菱総合研究所 × Talent Palette タレントパレット

1. 背景

金融機関では、新たな成長領域への注力、業務・サービスのデジタル化、店舗網の見直し、課題解決・コンサルティング型の業務の拡大などにより、求められる仕事の中身が変わりつつあります。そのため、事業戦略と連動した人材のスキル可視化と、スキルに基づく最適な配置・育成がより重要となっています。また、定期的な人事異動を行う金融機関が多いことから、「誰がどのスキルを持ち、どの業務にどのスキルが求められるのか」を把握することが欠かせません。

一方で、汎用的なスキル辞書（※1）は業種を問わず使えるよう作られており、内容が一般的で銀行の現場の業務と結び付きにくく、実務で十分に活用しにくいことが大きな課題でした。業務の呼称・範囲が現場の実態と合わないことや、各行固有の業務への対応や、業務内容の変化に伴う更新の負担も、活用の妨げとなっています。このため、現場の業務と結び付けて活用できる、業種に特化した標準スキルが求められてきました。

MRI と PAC は人的資本経営支援に関する包括的な業務提携の検討を進めており（※2）、その取り組みの一環として、現場業務に即した標準スキルの整備を検討してきました。このたび、スキルの体系化や人材戦略に関する MRI の知見をもとに「金融業界向け標準スキル」を作成・監修し、PAC が提供するタレントマネジメントシステム（※3）「タレントパレット」に搭載しました。

2.「金融業界向け標準スキル」の概要と特長

本標準スキルの銀行版は、銀行業務を「業務分野、業務領域、タスク、スキル」の 4 層で体系化し、営業店から本部・コーポレート部門までを 30 の業務分野、129 の業務領域、約900のタスク、約 1,300 のスキルに整理しました。各スキルには「できること」「行為」「現場で使われる言葉」を併記し、現場の担当者が自分の業務に当てはめて理解できるよう具体化して整備しました。

Copyright (C) Mitsubishi Research Institute, Inc.

作成にあたっては、MRI が保有するスキル辞書をもとに、銀行業務に関する公開情報から業務内容を整理し、生成 AI も活用してタスクとスキルを抽出しました。そのうえで、業務特性や実務経験者の知見を反映し、現場で通じる表現と業務範囲に整えています。

本標準スキルの特長は以下のとおりです。

（1）業務を起点にスキルを具体化
業務とスキルを結び付けて整理することで、スキルに基づく人材の可視化、配置・異動、育成に一貫して活用できます。

（2）共通基盤と各行での調整を両立
銀行業共通の標準を整備したうえで、各行の業務実態に合わせて調整・活用できます。

（3）継続的な更新を見据えた整備
業務内容の変化を取り込みながら、定期的に更新します。

銀行の事業・実務に即した本標準スキルは、人材戦略の策定から、従業員のスキル・経験の可視化、配置・異動、採用、育成まで、一貫した人材マネジメントに活用できます。

3. 提供開始時期と今後の展開

11 月 27 日から、タレントパレットにおいて銀行版標準スキルの提供を開始します。タレントパレット上の人材育成・スキル管理機能、AI スキル自動生成、AI プロフィール機能と連動し、社員一人ひとりのスキル管理や、配置・異動・育成に活用することができます。（詳細は PAC のニュースリリースをご参照ください）

MRI は本標準スキルを活用し、人材・スキルの可視化にとどまらず、事業戦略と連動した人材戦略の策定や、人材配置・育成等の人事マネジメントの高度化を、コンサルティングサービスを通じて支援し、金融機関の持続的な成長に貢献していきます。

損害保険、生命保険、証券の各業界向け標準スキルについても、2027 年春に向けて順次整備し、提供する予定です。

※1：スキル辞書：仕事に必要なスキルを分類・整理し、名称や内容を定義した一覧リスト

※2：三菱総合研究所とプラスアルファ・コンサルティング、人的資本経営支援に関する包括的業務提携を検討開始（ニュースリリース　2024 年 7 月 3 日）

※3：タレントマネジメントシステム：従業員のスキルや経歴などの人材情報を一元管理し、配置・育成などの人事施策に活用するためのシステム

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所
〒100－8141　東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号

【内容に関するお問い合わせ】
組織・人材戦略本部　大村・岸和田・篠田
メール：　hr-info-mri@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】
広報部
メール：media@mri.co.jp

Copyright (C) Mitsubishi Research Institute, Inc.