

2026年10月23日

各 位

会 社 名 東 邦 ホ ー ル デ ィ ン グ ス 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 執 行 役 員 CEO 枝 廣 弘 巳
(コード番号 8129 東証プライム市場)
問 合 せ 先 専 務 執 行 役 員 経 営 戦 略 本 部 長 河 村 真
(電 話 03-6838-2803)

「ブラストメール」への不正アクセスに伴う、当社子会社における情報漏洩の可能性に関するお知らせ

このたび、当社の連結子会社である株式会社eヘルスケア（本社：東京都、代表取締役社長：井上修、以下、「eヘルスケア」）が利用している外部メール配信サービス「ブラストメール」（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド、以下、「ラクスライトクラウド社」）に対し、第三者による不正アクセスが発生しました。その結果、eヘルスケアが保有する情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明しましたのでお知らせいたします。

なお、ラクスライトクラウド社からの一次報告では、現時点で漏洩が確認された288契約のリストの中に、eヘルスケアのIDは含まれておりません。しかしながら、今後の調査・精査により変動する可能性があるともされており、eヘルスケアの配信先情報に漏洩がないことが確定したものではありません。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要と現在の状況

eヘルスケアでは、「ブラストメール」を用いて以下のメール配信を行っております。

- ①eヘルスケア独自の医師向けアンケートサービスのメール配信
- ②病院なびPRサービスの申込御礼メール配信（※東邦薬品株式会社及びその医薬品卸売事業子会社のMSが営業窓口を担当）

ラクスライトクラウド社より、不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について報告を受け、eヘルスケアでは医師向けアンケートサービスを一時的に停止するとともに、個人情報保護委員会へ報告を行いました。また、対象となるお客様への案内を順次進めております。

なお、eヘルスケアが運営する各種サービス本体（「病院なび」、「病院なびHPサービス」、「病院なびPRサービス」）、及び当社グループの他システムは当該配信システムと完全に独立しており、本件による影響はございません。

2. 漏洩した可能性のある情報

医師氏名・メールアドレス 約8,000件（うち、病院なびPRサービス関係 約1,000件）

医療機関名 約1,000件

医師用アンケート管理画面URL 約7,000件

医師の生年月日 約30名分

※配信先情報に、住所・電話番号・クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 今後の対応

ラクスライトクラウド社の調査は継続中であり、今後、調査の進展により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

対象となるお客様におかれましては、不審なメール等にご注意いただきますようお願い申し上げます。また、万が一不審なメールを受信された場合は、記載されたURL等のクリックを避け、削除していただきますようお願いいたします。

以上